

## **Datenschutzerklärung**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist der Lernwerkstatt Offenbach e.V. ein besonderes Anliegen. Personenbezogene Daten werden daher von uns nur im notwendigen Umfang verarbeitet. Welche Daten zu welchem Zweck und auf welcher Grundlage benötigt und verarbeitet werden, richtet sich maßgeblich nach der Aufgabe, für welche wir diese benötigen. Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie die Lernwerkstatt Offenbach e.V. den Schutz Ihrer Daten gewährleistet und welche Art von Daten erhoben werden.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, wie z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

Nähere Informationen darüber, wie Sie uns kontaktieren können und welche Rechte Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

**Verantwortlich** für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist die:

Lernwerkstatt Offenbach - Verein für berufliches und soziales Lernen e.V.  
Ludwigstraße 68  
63067 Offenbach am Main  
Telefon: 069 / 82 37 84 50  
Telefax: 069 / 82 37 84 51  
E-Mail: info@lew-o.de

### **Datenverarbeitung durch den Besuch unserer Webseite und die dort stattfindende Webanalyse**

Unsere Webseite wird gehostet von der 1&1 Internet SE und Wordpress.com. Eine Speicherung von Nutzungsinformationen findet nur dort statt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Bei jedem Besuch einer Internetseite werden nicht personenbezogene Daten erhoben und ausgetauscht, die zur Bereitstellung des Angebots erforderlich sind. Dies sind:

- die zuvor besuchte Webseite (Referrer)
- Angeforderte Webseite oder Datei
- Browsertyp und -version
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendeter Gerätetyp
- Uhrzeit des Zugriffs
- IP-Adresse in anonymisierter Form (wird nur zur Feststellung des Orts des Zugriffs verwendet)

Zum Schutz von personenbezogenen Daten werden bei 1&1 keine Cookies verwendet. Die Erhebung dort erfolgt ausschließlich zur statistischen Auswertung und zur technischen Optimierung des Webangebots.

Datei: Datenschutzerklärung.docx		Seite 1 von 4
Version: 4	Versionsdatum: 28.02.2019	verantwortlich: QMB

Wordpress.org hingegen nutzt Cookies aus unterschiedlichen Gründen. Manche der Cookies werden nur für die aktuelle Sitzung genutzt, andere verweilen dauerhaft auf Ihrem Gerät. Genauere Informationen dazu finden Sie bei Wordpress.org unter dem Stichwort „Cookie Policy“. (<https://wordpress.org/about/privacy/cookies/>)

Cookies lassen sich mit allen Internetbrowsern steuern. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass alle Cookies akzeptiert werden, ohne die Benutzer zu fragen. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Browser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen.

## Erhebung personenbezogener Daten

Wenn sie mit uns in Kontakt treten, werden in Abhängigkeit von der Art ihrer Kontaktaufnahme sowie ihrem Anliegen unterschiedliche personenbezogene Daten erhoben und nur im Zusammenhang mit Ihrem Anliegen bearbeitet und gespeichert. Wir weisen Sie daraufhin, dass die Verarbeitung Ihrer übermittelten Daten und des Inhalts auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Artikel 6 *Rechtmäßigkeit der Verarbeitung* Absatz 1 DSGVO erfolgt. Eine Weitergabe, Verkauf oder sonstige Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Eine Kontaktaufnahme mit uns kann per E-Mail, per Formular über unsere Webseite, per Brief, per Telefon, per FAX oder über WhatsApp erfolgen.

## Kontaktaufnahme per E-Mail

Die Kontaktaufnahme mit dem Team der Lernwerkstatt Offenbach e.V. ist über das zentrale Postfach [info@lew-o.de](mailto:info@lew-o.de) möglich.

## Kontaktaufnahme per Formular über die Webseite

Bei Nutzung des Kontaktformulars unserer Webseite ist die Angabe eines Namens sowie Ihrer E-Mail Adresse erforderlich. Ohne diese Daten kann Ihr Anliegen nicht bearbeitet werden. Das Formular für Direktnachrichten an uns finden Sie unter <http://lew-o.de/kontakt/>.

## Kontaktaufnahme per Brief

Sie erreichen uns unter folgender Anschrift:

Lernwerkstatt Offenbach - Verein für berufliches und soziales Lernen e.V.  
Ludwigstraße 68  
63067 Offenbach am Main

## **Kontaktaufnahme per Telefon und FAX**

Sie erreichen uns telefonisch unter der Rufnummer 069 / 82 37 84 50 und per FAX unter 069 / 82 37 84 51.

## **Kontaktaufnahme per WhatsApp**

Die Kommunikation über WhatsApp erfolgt momentan ausschließlich für die Maßnahme ausbildungsbegleitende Hilfen und nur mit Personen, die selbst WhatsApp nutzen. Die Einwilligung in die AGBs von WhatsApp wurde somit erteilt. Die Nutzung von WhatsApp bedeutet automatisch, dass das lokal hinterlegte Adressbuch des Nutzers mit ausgelesen wird, alle diese Kontaktdaten ungefragt an WhatsApp übertragen und auf Servern in den USA gespeichert werden. Wie dort mit diesen Daten umgegangen wird ist nicht nachvollziehbar. Mittlerweile wird eine plattformunabhängige Ende-zu-Ende Verschlüsselung genutzt, jedoch erhält WhatsApp Kenntnis von Metadaten, wie z.B. IP-Adressen, Geräte-ID, Zeitpunkt und Dauer der Gespräche, usw. Aus diesen Daten ist es dann beispielsweise möglich Nutzerprofile zu erstellen. Die Datenschutzrichtlinien von WhatsApp zum Nachlesen gibt es hier: <https://www.whatsapp.com/legal/#terms-of-service>

## **Speicherdauer**

Wir speichern die an uns übermittelten Informationen, bis der jeweilige Zweck erfüllt ist. Ist eine längere Speicherung gesetzlich vorgesehen, erfolgt die Speicherung in diesem Rahmen.

Sollten Sie nicht mehr wünschen, dass wir Ihre Daten nutzen, kommen wir dieser Bitte umgehend nach und löschen Ihre Daten. Wenden Sie sich dazu an den weiter oben genannten Verantwortlichen.

## **Löschen der Daten**

Die Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder die Speicherung nicht mehr erforderlich ist. Akten in Papierform werden von uns oder einem beauftragten Unternehmen nach Ablauf der gesetzlich vorgegebenen Frist geschreddert.

## **Sicherer Umgang mit Ihren Daten**

Um die personenbezogenen Daten bei der Verarbeitung zu schützen, schaffen wir eine sichere Umgebung. Dies geschieht durch aktuelle Betriebssysteme und Anwendungen, Passwortschutz, regelmäßige Backups, Virens Scanner und die Vergabe von Benutzerrechten.

## **Ihre Datenschutzrechte**

Sie haben gegenüber dem Verantwortlichen unter anderem folgende Rechte hinsichtlich der sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sich aus der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ergeben:

- Recht auf Auskunft, Artikel 15
- Recht auf Berichtigung, Artikel 16
- Recht auf Löschung, Artikel 17
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Artikel 18
- Recht auf Datenübertragbarkeit, Artikel 20
- Recht auf Widerspruch, Artikel 21

Soweit die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf Grundlage ihrer Einwilligung nach Artikel 6 Absatz 1 erfolgt, können sie diese jederzeit für den entsprechenden Zweck widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund ihrer getätigten Einwilligung bleibt bis zum Eingang ihres Widerrufs unberührt.

Die genannten Rechte können unter den oben genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden. Bei Fragen oder Beschwerden können sie sich ebenfalls gerne an uns wenden.

Ihnen steht zudem ein Beschwerderecht bei der datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde zu. Das in unserem Fall der hessische Landesdatenschutzbeauftragte.

<https://www.bfdi.bund.de/SharedDocs/Adressen/LfD/Hessen.html?nn=5217144>